

事業所自己評価・ミーティング様式
1. 初期支援 (はじめのかかわり)

実施日	平成 27 年 12 月 20 日 (19 : 00～21 : 00)
メンバー	参加 常勤 7 名、非常勤 3 名 事前聞き取り 常勤 1 名、非常勤 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	2	8	2	14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	6	7	0	14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	8	5	0	14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	5	7	0	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 1 日 2 回のミーティングで、常に気になる事はスタッフ同士で情報交換をしている。利用者の性格や環境を考慮して、関わるスタッフ (相性の良い) を固定して、馴染みやすい環境を作った。家族には訪問の時や送迎時に、関係作りに配慮した声掛けを行った。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 勤務日は、意識しているが、勤務日以外の利用者の事については、他のスタッフが対応しているからと、意識して知ろうとしてなかった。新しい利用者や、家族に対しても、分からないので、自分から積極的に関わってない事もある。他のスタッフの対応を見てから動いたり、他のスタッフや上司に頼ってしまっていた。利用者とは積極的に関わったが、家族と会話してない時もある。自分から関わろうとしていなかった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ケース記録に詳しく記録し、勤務前には関われなかった日の記録に必ず目を通し、新しい利用者の事は、自分から情報を聞きに行く。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 20 日 (19 : 00～21 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 参加 常勤 7 名、非常勤 3 名
事前聞き取り 常勤 1 名、非常勤 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	2	9	2	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	3	8	2	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	2	10	2	14
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	4	6	3	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 本人の目標を目指す為のケアプランを担当スタッフも一緒に作成している。3ヶ月に1回ケアプランの見直しを、担当スタッフが主導しながら行う事で、目標について皆で考え、意見を言える機会を設けている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 業務を優先してしまい、思いが分かっているにもかかわらず実行していない時があった。ミーティングで自分の意見を言わず、その場をしのいでしまう事があった。大人しい利用者には、スタッフ主導の関わりとなっていた。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 更新申請時の担当者会議の時に、担当スタッフも会議に参加し、利用者と家族の思い (～したい) を共有する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 20 日 (19 : 00～21 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 参加 常勤 7 名、非常勤 3 名
事前聞き取り 常勤 1 名、非常勤 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	0	1	8	5	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	10	3	0	14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	3	8	3	14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	9	2	1	14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	7	7	0	14

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
自分の介助方法や接し方に自信が無い時は、見本となるスタッフの介助方法を教わり、統一した対応が出来るようにしている。困難な事には「ひもときシート」を使って本人視点の対応を皆で考え、決めた対応を統一して行っている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者全員分の「以前の暮らし方」を 10 個以上把握出来ていない。ミーティングで本人の思い等、話し合う機会はあるが、その意見に裏付けがないものも多い。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
センター方式 B2 シート (私の生活史シート) を使い、個別担当スタッフが「以前の暮らし方」を知り、3 ヶ月に 1 度のケアプランの見直しの時に、知った情報を他のスタッフに伝え、情報共有します。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 20 日 (19 : 00～21 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 参加 常勤 7 名、非常勤 3 名
事前聞き取り 常勤 1 名、非常勤 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	5	6	2	14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	6	3	4	14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	4	8	1	14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	2	4	8	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
訪問や送迎時に、家族から情報を得たり、立ち回り先や近所の人に出会った時に、情報を得て記録している。本人だけの情報でなく、家族の日頃の苦労や苦悩に寄り添う声掛けに努めている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
全ての利用者の地域との関係を詳しく知っていない。地域の事まで考えて、関わっていなかった。サービスを利用していない時間帯の事や地域の事をどう把握して良いのか分からない。訪問や送迎に出していないスタッフは、家族や地域との接点が薄く、家族や地域とどこまで踏み込んで情報を得て良いのか分からない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域のお祭りや、イベント情報を把握し、利用者と一緒にスタッフも出向き、地域の人と顔見知りになる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 20 日 (19 : 00～21 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 参加 常勤 7 名、非常勤 3 名
事前聞き取り 常勤 1 名、非常勤 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	4	2	6	14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	8	4	1	14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	9	2	1	14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	8	2	1	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>利用者のニーズや体調の変化に合わせ、かかり付け医への通院や行きつけの店（買い物、散髪等）へ柔軟に対応している。独居で訪問のみの日だったが、体調に合わせて通いや泊まりを利用してもらった。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>もえぎ内の事ばかり考え、地域の資源を知ろうとしていない。家族は泊まりを希望しているが、本人は家にいたいと思っている時は、どちらの思いに寄り添えば良いのか悩む時がある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>地域の資源をもっと知る為に、地域のお祭りやイベント情報を把握し、利用者と一緒にスタッフも出向き、地域の人と顔見知りになる。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 20 日 (19 : 00～21 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 参加 常勤 7 名、非常勤 3 名
事前聞き取り 常勤 1 名、非常勤 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	6 人	1 人	6 人	14 人

前回の改善計画	年 2 回避難訓練を実施しているが、特に夜間帯の火災時に、夜勤者一人での避難や協力体制を実現出来るか不安な職員が多い →訓練を行い、実践に即した緊急時のマニュアルを作成する。
前回の改善計画に対する取組み結果	自分達で見直しをして、実践に即したマニュアルができた。地域の方や運営推進会議メンバーが避難訓練に参加してもらい、色々な意見をもらった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	3	1	9	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	0	1	2	14
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	2	5	0	7	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	2	3	9	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 地域の祭りやイベントに誘ってもらい参加したり、避難訓練では地域住民も一緒に参加してもらっている。地域の生き生きサロンで、認知症について勉強会を行い、スタッフが演じた事例ビデオを作った。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること サービス機関や地域包括センターとの会議等は、上司は参加してるが、ほとんどのスタッフは参加していないし、どんな内容なのか議事録を読むだけでは分からない事が多い。地域の人も限られた人以外で訪れる事がほとんどなので、地域全体を通してみると知らない人や事の方が多い。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 運営推進会議や地域で開かれる会議に介護職員や看護職員も参加する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 20 日 (19 : 00～21 : 00)

7. 運営

メンバー 参加 常勤 7 名、非常勤 3 名
事前聞き取り 常勤 1 名、非常勤 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	6 人	3 人	5 人	14 人

前回の改善計画	家族アンケート結果により、家族の意見・要望を伺う機会が出来た。今後の運営に反映させたい →アンケート結果を元に、検討会を行い、結果を運営推進会議で報告し、ご意見を伺う。
前回の改善計画に対する取組み結果	良い評価をいただいた事が、スタッフにとってやる気に繋がった。避難訓練後の評価についても、自分達では気がつかない視点で指摘していただき、危険予知予測の面を考える機会となった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	1	7	5	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	4	4	3	14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	2	4	7	14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	2	3	8	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 意見や苦情があった場合には、当日中に対応し、対策を当事者に伝えていた。地域・家族からの意見や苦情は、日頃からヒヤリハットとして記録し、同じ失敗を繰り返さないように、毎月会議でも話し合っていた。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 同じ失敗を繰り返さないように注意したが、同じヒヤリハットが起きていた。直接地域や家族の方から、意見や苦情を聞く機会が無いので、何かあれば上司が対応するものと、どこか他人事だった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 毎年夏にある家族会合同勉強会にスタッフも参加し、直接家族の声を聞く。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 20 日 (19 : 00～21 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 参加 常勤 7 名、非常勤 3 名
事前聞き取り 常勤 1 名、非常勤 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	2	5	2	5	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	6	1	6	14
③	地域連絡会に参加していますか	1	2	2	9	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	7	1	6	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
2 ヶ月に 1 回スタッフが講師役になり、勉強会を開き、お互いがスキルアップする機会が出来た。資格取得の勉強会には出来る限り出席し、自分の為に頑張る機会が出来た。避難訓練の時にいただいた意見が、リスクマネジメントについて考える機会となった。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
再発防止の為に書いているヒヤリハットなのに、何回か同じヒヤリハットが書かれているので、スタッフ全員に周知出来ていない。会議に参加しているが、聞くだけになってしまい、その事が日々の業務の中で生かされていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
職場内外の研修には積極的に参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 20 日 (19 : 00～21 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 参加 常勤 7 名、非常勤 3 名
事前聞き取り 常勤 1 名、非常勤 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8	3	2	1	14
②	虐待は行われていない	8	4	2	0	14
③	プライバシーが守られている	2	10	2	0	14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	1	4	9	14
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	7	1	1	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 会議等研修の機会があり、自分が嫌な事は利用者にはしないよう、日々心掛けている。業務中でも、スタッフ同士の態度や言葉遣いに対して、茶話会で取り上げ人権やプライバシーに配慮している。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 業務の中自分がイライラしてしまうと、つついスピーチロックや不適切と思われる対応をしてしまう。利用者に『ちょっと待って』『ちょっと座って』と行動を制するような言葉や、親しみを過ぎた馴れ合いの言葉を掛ける事があるが、スタッフ同士が注意しあえないのは、自分も同じ対応をしているから。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 茶話会でプライバシー、自己知覚について研修の機会を設ける。
---------------	--

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 もえぎ	代表者	賀来 興治	法人・ 事業所 の特徴	私達の想い『笑顔と温もりの中で、そして家族として・・・』 住み慣れた地域の中で、安心して穏やかに生活が送れるよう、お一人おひとりの意思を大切に、あくまでもその人の生活の延長と考え、柔軟なサービス提供を、顔なじみのスタッフが24時間365日支えます。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 もえぎ	管理者	玉原 さおり		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	3人	1人	2人	2人	1人	5人	0人	14人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	①避難訓練を行い、実践に即した緊急時のマニュアルを作成する ②家族アンケート結果を元に検討会を行い、結果を運営推進会議で報告し、意見をいただく	①自分達で見直しをして、実践に即したマニュアルが出来た。地域の方や運営推進会議メンバーも訓練に参加してもらい、意見をもらえた。 ②良い評価をいただいた事で、スタッフのやる気に繋がった。自分達では気づかない視点で指摘してもらい、危険予知予測の面を考える機会となった。	話し合いの様子をビデオに撮って見せてくれたので、素で話しあっている場面は、良く様子が分かった。介護の仕事を知らない者から見ると、判断が難しい項目があった。	事業所自己評価の改善計画の進捗状況をビデオで撮影し、取り組んでいる様子を会議で報告。
B. 事業所のしつらえ・環境			家族や利用者でないと、再々事業所を訪れないので、会議メンバーとしては、判断しにくい。	会議を1回、小規模のフロアで開催する。
C. 事業所と地域のかかわり			同じ安芸区でも場所によって、認知度や違ってくる。一番の評価は利用者、家族からではないでしょうか。	利用者、家族アンケートを取り、来年度の外部評価で報告する。(12月)
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			利用している家族から直接聞いたが、満足している。事業所だけでなく、医療や地域資源を上手に活用しながら生活しているので、事業所だけで支えなければ思わなくて良いと思う。	家族会合同勉強会にスタッフも参加する。(8月)
E. 運営推進会議を活かした取組み			2か月に1回、地域の色々な立場からの意見や、情報交換が出来る場。課題も白黒つかん、ゴールが見えない事も沢山あると思うが、一つひとつやっていって欲しい。	運営推進会議に、介護職員、看護職員も参加する。
F. 事業所の防災・災害対策			一般の家庭でも火事で被害に合う人がいるのに事業所で、まして夜は、職員1人の不安は大変だと思うが、訓練する事で、実際の火事で生かされてくるので、真剣に訓練に取り組んで欲しい。	町内全体の避難訓練に参加する 防災マニュアルの作り直し (H27年3月中) 偶数月の茶話会で避難訓練・発声訓練をする